

מ"א בטבת התשס"ט
7 בינואר 2009
מס. 2009-40

התנועה לקיבוץ
אגודת השלטון בישראל וע"ר

18. 01. 2009

נתקבל

לכבוד
עו"ד נילי אבן חן
מנהלת מח' כלכלה ומחקר
התנועה למען איכות השלטון
ת.ד. 4207
ירושלים

ג.נ.

הנדון: יישום המלצות ועדת החקירה הממלכתית בנושא הסיוע לניצולי השואה
מכתבכם מיום 17.12.2008 אל מנכ"ל משרד האוצר ואל הח"מ

במענה למכתבכם שבסימוכין הריני להשיבכם כדלקמן:

בחמשך להמלצות ועדת החקירה הממלכתית ולאור החלטת ממשלה מס' 3940 מיום 17.8.08 (להלן – החלטת הממשלה) שקדו כל גורמי המקצוע הנוגעים לעניין במשרד האוצר, לרבות הלשכה לשיקום נכים, על יישום ההמלצות בהתאם להחלטת הממשלה כאמור.

וידגש, כבר עם קבלת ההמלצות הובאו על ידינו בפני הממשלה התכניות, בהן כבר החלנו, לשיפור השירות הניתן על ידי הלשכה. החלטת הממשלה כאמור ניתנה בהתייחס לתכניות אלו ועל כן הנחתה להמשיך ולקדם את התכניות כאמור, לרבות דיווח שנתי על התקדמותן בהתאם למדדי תפוקה.

ואכן, במהלך החודשים האחרונים אנו פועלים לקידום התכניות האמורות, באופן אינטנסיבי ותוך השקעת משאבים בהיקפים ניכרים. כל זאת, תוך ליווי צמוד של כלל הגורמים הממשלתיים הנוגעים לעניין, הן במשרד האוצר והן במשרדי ממשלה אחרים. נבקש להתייחס בפירוט למתווה הפעולה הקיים בכל אחת מן הסוגיות המרכזיות, שהועלו על ידי ועדת החקירה, העומדות על הפרק:

1. פישוט ההליכים:

הלשכה לשיקום נכים התקשרה עם חברת ייעוץ (חב' מרטנס הופמן) שתפקידה ליתן שירותי ייעוץ לעניין ייעול תהליכי העבודה בלשכה. בכלל זה, שיפור המערכת הממוחשבת הקיימת ופישוט הטפסים השונים ככל הניתן, באופן אשר יעניק פתרון חולם לטענה המרכזית שנשמעה בפני ועדת החקירה, לעניין התמשכות ההליכים בלשכה.

מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות

2_10000 מכתב כללי

בנין נצבא רח' יצחק שדה 17 קומה 6 תל-אביב ת"ד 57380, מיקוד 61572, טל' 03-5682651 (רב-קוו)

זאת ועוד, הלשכה תגברה את צוות עובדי המיחשוב, ומעריכה כי כבר בזמן הקרוב יחולו שיפורים משמעותיים בתחילי העבודה. תהליך זה כולל פיתוח מערכת מיחשוב יעילה ומחירה יותר מזו הקיימת, מחשוב כל שרשרת הטיפול בתביעות הניצולים, משלב קבלת התביעה ועד קבלת התגמולים, לרבות ביצוע מעקבים והתראה במקרים של חריגה בתחילי העבודה.

בכל הנוגע לטפסי התביעה, הרי שלאור חקיקתם של חוק החטבות לניצולי שואה וחוק הגדלת הקצבאות, ועוד טרם קבלת מסקנות ועדת החקירה, חזינה הלשכה לשיקום נכים טפסי תביעה חדשים וקצרים יותר למילוי ע"י הניצולים. טפסים אלו כוללים את הפרטים המינימליים ביותר הנחוצים לבדיקת התביעות המוגשות מידי יום ביומו.

יצוין, כי גם לעניין טופס התביעה המקורי לפי חוק נכי רדיפות הנאצים ומכתב החלטת הרשות המוסמכת בתביעה, מתכוונת הלשכה לפעול לשניוים, וזאת באמצעות צוות משפטנים והכרת היעוץ האמורה.

בחקשר זה אבקש לציין, כי לעניין פניות חוזרות של ניצולים בבקשה לדיון מחדש בעניינם, הן מצד הניצולים הן מצד בני משפחותיהם - הלשכה לשיקום נכים יישמה וממשיכה ליישם מדיניות ליבראלית ביותר ללא עמידה על דרישות הצורה פורמלית לפניח מסוג זה.

2. קביעת חקשר הסיבתי בין הפגמות התבעות על ידי הנכים לבין הנרדפות בתקופת השואה:

במסגרת עבודת המטה שנערכה ליישום המלצות דו"ח דורנר, נמצא כי אין מקום שאותו גוף יקבל החלטה הן בעניין קיומו של קשר סיבתי והן בעניין דרגת הנכות (במאמר מוסגר נעיר, שאף בחוקי שיקום אחרים קיימת הפרדה ברורה בין הגופים הממלאים את שתי הפונקציות האמורות).

יתד עם זאת, על רקע הליקויים עליהם עמדה ועדת דורנר בנוגע לאופן בו נקבע עד כה חקשר הסיבתי בין הנרדפות לבין הנכות, ועל מנת לטייב באופן משמעותי את הטיפול בעניין זה וכדי לטפל בליקויים האמורים תוחלט למנות צוות מומחים בכיר, אשר יכלול רופא ראשי, מומחים בתחום הרפואי, סטטיסטיקאי ועורך דין (להלן: צוות המומחים). תוחלט כי צוות המומחים יקבע את חקשר הסיבתי בין הנרדפות ובין המחלות השונות, ברמה העקרונית, כשברמה הפרטנית, ימשיך רופא הלשכה לבדוק את חקשר הסיבתי בכל מקרה, תוך חיעזרות במומחה הרלוונטי.

יש לציין, כי צוות המומחים כבר חוקם, ובראשו עומד פרופסור שני ממכון גרטנר בבית החולים תל-השומר. אנו מודעים לכך כי המדובר במנגנון שונה מזה אשר עליו תמליצה ועדת דורנר, אולם תכליתו זהה ויש בו ליעתנו מתן פתרון לליקויים האמורים. עוד נעיר, כי אין כל עילה משפטית לחייב את המדינה לבחור דווקא בפתרון המסוים שהומלץ על ידי הוועדה.

מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות

10000_2 מכתב כללי

ועדות החקירה התייחסה למספר תלונות מצד ניצולי השואה בנוגע להתנהגות הרופאים בוועדות הרפואיות. הלשכה לשיקום נכים קיימה בעבר ימי עיון ליושבי ראש הוועדות הרפואיות אשר במהלכם ניתנו הסברים שונים בדבר אופן הטיפול והיחס הנדרש לניצולי השואה המופיעים בפני הוועדות הרפואיות.

הלשכה לשיקום נכים תמשיך ותקיים בהקשר זה השתלמויות וימי עיון נוספים ליושבי הראש ולרופאים חברי הוועדות הרפואיות, וזאת לצורך רענון הנחלים בכל הנוגע לאופן הטיפול בניצולי השואה. כמו כן, ייערכו השתלמויות אשר יכשירו וידריכו את הרופאים, הקיימים ואלו אשר יתווספו בעתיד, בכל הנוגע למתן השירות לניצולי השואה המופיעים בפני הוועדות, לרבות הרגישות המיוחדת הדרושה בכל תקשור לטיפול באוכלוסייה זו.

זאת ועוד, הלשכה לשיקום נכים בוחנת את האפשרויות הקיימות לשינוי אופן תמחור שכרם של רופאי הוועדות הרפואיות, במטרה לנתק כל קשר בין אורך הטיפול בכל תיק ותיק לבין כמות התיקים המופיעים בפני הוועדות הרפואיות, על מנת לשפר את השירות הניתן לניצולי השואה.

בצד התכניות המפורטות לעיל, אשר עיקרן כבר מיושם ומקודם כאמור, נציין כי הלשכה לשיקום נכים פועלת, בסיוע חברת הייעוץ האמורה, לגיבוש מדדי תפוקה ותוצאה לבחינת השיפור באיכות השירותים הניתנים על ידי הלשכה, בין היתר לאור התכניות כאמור. יצוין, כי בהתאם להחלטת הממשלה, אופן העמידה במדדים שייקבעו כאמור וההתקדמות בתחילי השינוי בלשכה על פי התכניות האמורות, ידווחו לממשלה אחת לשנה.

בשולי הדברים נוסיף, כי בימים אלה הוחלף שמה של הלשכה לשיקום נכים, אשר תיקרא מעתה "גבורות - מרכז לזכויות ניצולי השואה והגבורה". שינוי שם כאמור הוא חלק מהמאמץ הכולל להגברת המודעות לזכויות הניצולים מתוך כוונה להביא למימושן המלא.

בכבוד רב,


רפי פילטו

מנחל הלשכה לשיקום נכים

העתקים:

מר ירום אריאב, מנכ"ל משרד האוצר, ירושלים
עו"ד ירח שפיר, היועץ המשפטי, כאן
עו"ד גלי מאיר, המחלקה המשפטית, האוצר ירושלים

מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות

10000_2 מכתב כללי