

תאריך: 13/07/2009
כ"א בתמוז התשס"ט

מ.ס: 2009-323

התנועה למען
ייכות השלטון בישראל (ע"ר)

21. 07. 2009

נתקבל

לכבוד
הגבי אילת רייכמן
התנועה למען איכות השלטון
ת.ד. 4207
ירושלים 91043

שלום רב,

הנדון: יישום המלצות ועדת החקירה
מכתבך 6097-08 מיום 25.6.2009

א. בתשובה למכתבך בנדון, ובטרם אשיב לשאלותיך, לחלן העובדות:

1. בתאריך 4.6.2009 הועברה אלינו באמצעות פקס פנייתך בנדון שמספרה כ-08-6097, אליה צורף העתק מכתבך אלינו מיום 17.12.2008 הנושא גם הוא אותו מספר (מצ"ב עמודים ראשונים המעידים על מועד קבלת המכתב - ראי הדגשות).
2. מאחר ומחמת הנושא תאריך 4.6.2009 הגיע רק עמוד אחד (ראי בפרטי השולח עמוד 1/1), יצרה עמך הגבי גאן קשר וביקשה להעבירו אלינו בשנית.
3. ואכן ביום 10.6.2009 נשלח בשנית מכתבך מיום 4.6.2009 (מצ"ב אישור העברת בפקס).
4. לאחר ששבנו וקראנו את מכתבך האחרון, ומאחר ולא מצאנו שינוי בתוכנו נשלחה אליך ביום 10.6.2009 תשובתי.
- לחיוזוק טענתי באשר לתוכן מכתביך הני"ל אני מפנה אותך לסעיף 6 במכתביך, בו ציינת כי "מאז קבלת ההחלטה חלפו כעשרה חודשים...". כפי שתוכלי לראות אפילו מנין מועדים אלו לא שונו.
5. מיד עם קבלת תשובתי יצרת עמנו קשר ובשיחה עם הגבי גאן, בה שבנו וטענו לזכות המוחלטת בתוכן מכתביך, הציעה לך הגבי גאן להעביר אלינו שאלות הבהרה, ובמקביל נשלח אליך ביום 23.6.2009 מכתב נוסף העונה על שאלותיך.
6. במקביל נשלח על ידך מכתבך הני"ל באמצעות דואר ישראל, ולמכתב זה, אשר התקבל בלשכתנו רק ביום 21.6.2009, אכן צורף מכתבך מיום 17.12.2008, הנושא אותו מספר, וממוען אל מנכ"ל האוצר ואלי.
- תשובתנו למכתב זה, כפי שתוכלי לראות גם בחומר המצוי התקבל אצלכם ביום 18.1.09.
7. בתאריך 25.6.2009, ולחנחתי טרם קבלת מכתבי הנוסף, שבת ופנית אלינו תוך הבעת תמיחה על תוכן תשובתי, ותוך ציון העובדה כי "מדובר בשני מכתבים שונים" כדבריך. ואכן גם למכתבך זה אכן צורף מכתבך אל מנכ"ל האוצר ואלי.

עד כאן העובדות, ובטוחני כי מקור הטעות נובע מהעובדה שמדובר במכתבים שונים הנושאים אותו מספר מזהה.

מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות

10000_2 מכתב כללי

ב. אשר לשאלותיך, ובהמשך למכתבי מיום 23.6.2009 -

1. החלטה בדבר הקשר הסיבתי

ועדת דורנר המליצה על כך שעניין קביעת "הקשר הסיבתי" יועבר לטיפול של הוועדה הקובעת את שיעור הנכות של הנכה.
כפי שצויין בסעיף 2 למכתבי מיום 7.1.2009, לאחר בדיקת ההמלצה על כל היבטיה הוחלט שלא לאמצה, ובמקום זה פנינו לפרופ' שני, על מנת שזה יקים ועדת רופאים מומחים בראשותו. הוועדה קבעה עד כה אמות מידה במחלות, לב, סכרת ולחץ דם.
ביקשנו התייחסות הוועדה למספר מחלות נוספות, וכך ננהג גם בעתיד, כל עת שיעלה הצורך בכך.

2. דיווח לממשלה

בהתאם להחלטת הממשלה הוקמה ועדה מתמדת לליווי ויישום החלטות הממשלה בנושא ניצולי שואה. בראשות הוועדה עמד מר רענן דינור מנכ"ל משרד ראש הממשלה, והיא התכנסה אחת לחודשיים. נכון להיום עומד בראש הוועדה מר אייל גבאי, מנכ"ל משרד ראש הממשלה, והוועדה תמשיך להתכנס אחת לחודשיים כפי שנהגה לעשות.

3. מאגר מידע לקידום מיצוי זכויות

בחנחה כי מדובר בהמלצה לחקים מרכז מידע, הרי שמרכז מידע כזה הוקם על ידי משרד הגימלאים, ומשמש אף כמרכז מידע לניצולי שואה.
בימים אלה מתקיימים דיונים ביננו לבין משרד הרווחה ומשרד הגימלאים לבדיקת האפשרות שמרכז מידע זה יקבל על עצמו גם את תפקיד מרכז המידע של הלשכה.
נוסיף ונציין כי מרכז המידע הקיים בלשכה נותן מענה ספציפי בנוגע לתיקים הנמצאים בטיפול הלשכה. המרכז נותן מענה לכ-17,000 פניות טלפוניות בחודש.
לצורך כך אנו מסתייעי בחברת "ביפר" הקולטת בזמני שיא כ-1000 שיחות. עובדי החברה תודרכו ומתודרכים למתן תשובות בנושאים כלליים ובשאלות נפוצות המתעוררות מעת לעת.
במקביל קולטת חברת "ביפר" את השיחות ומעבירה למענה הלשכה את כל הנושאים חדרשים מיומנות מקצועית גבוהה יותר, וכניסה פרטנית למאגר הנתונים של הפונה.

בכבוד רב


ר. פינטו
מנהל הלשכה

העתק: מר ירום אריאב
המנהל הכללי
משרד האוצר
ירושלים

מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות

2_10000 מכתב כללי