



# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel

תאריך : כ"ו חשוון תשע"ט, 04.11.2018

סומן : כ-12848

לכבוד

ד"ר חדווה בר

המפקחת על הבנקים

בנק ישראל

ירושלים

ג.ג. שלום רב,

## הندון : מהפיכת השקיפות הנדרשת בפיקוח על הבנקים

בשם התנועה למען איכות השלטון בישראל, ע"ר, (להלן: "התנועה") הרינו לפנייך כדלקמן :

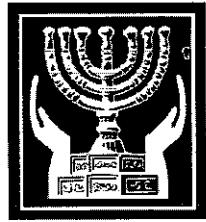
1. התנועה לאיות השלטון פועלת מזהה לעלה ארבע שנים להגברת וקידום השקיפות בפיקוח על הבנקים, והנגשת המידע בנושא לציבור הרחב. עקב הפרשיות החמורות שהתגלו בשנים האחרונות, במסגרתנו ניתן אשראי בנקאי בהיקפי ענק ללוויים גדולים מסויימים, נחשף פוטנציאלי פגיעה משמעותית באינטרס הציבורי, ואמון הציבור נפגע קשות. אנו רואים בהגברת השקיפות פועלות הפיקוח על הבנקים, המתונה לתום רובה ככלות בסיסי מון העין הביקורת הציבורית, ככלិ חיוני בהגנה על אינטרס הציבור ואמונו במערכות הפיננסית ובמצוקם הסכינה מפני שבי רגולטורי.

2. כיום גוברת ההכרה הציבורית בדבר הצורך בשינוי מקיף ויסודי של הסדרי השקיפות בפעולותו של הפיקוח על הבנקים בנק ישראל. לאור חשיבות הנושא והצابتו ליבת השית הציבורית עם הקמת ועדת החקירה הפרלמנטרית להתנהלות המערכת הפיננסית בהסדרי אשראי ללוויים עסקיים גדולים, ערכנו בשנה האחרונות שני מחקרים שנעודו לבחון את מידת השקיפות הנוהגת בפעולות הפיקוח על הבנקים ממבט משווה.

3. המחקר הראשון, אשר התפרקט במרץ 2018, השווה את מידת השקיפות הנוהגת בפעולות הפיקוח על הבנקים בישראל לזו הנוהגה בקרב רגולטורים מקבילים בעולם, המפקחים על המערכת הבנקאית במדינות שונות (ובחן בארה"ב, בריטניה, אוסטרליה, הודו ואיירלנד).

4. המחקר השני, אשר מתפרקט בעת ומוגש לך לראשונה, ביקש להשוות את מידת השקיפות בפעולותו של הפיקוח על הבנקים לאלו הנוהגים בקרב רגולטורים פיננסיים מקבילים בישראל, בחתייחס למושאי הפיקוח שלהם (ובתוכו כך נבחנו הרשות לנירות ערך, רשות הגבלים העסקים, רשות המיסים, ורשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, בחתייחס לשוני הרלוונטי בין הרשותות).

רחוב יפה 208, ירושלים 94383 \* טל: 02-5000073 \* פקס: 02-5000076  
شارع يافا 208، القدس 94383 • العنوان للرسائل: ص.ب. 2074، القدس 91043 • هاتف: 02-5000073 • فاكس: 02-5000076  
208 Jaffa St., Jerusalem \* Mailing Address: P.O.B.4207 Jerusalem 91043 \* Tel: 02-5000073 \* Fax: 02-5000076  
E-mail: [economic@mqq.org.il](mailto:economic@mqq.org.il) \* Web Site: [www.mqq.org.il](http://www.mqq.org.il)



# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel

5. לצערו, התוצאות של שני החוקרים הינו חד-משמעות ומצביעות על כך שמידת השקיפות בפועלות של הפיקוח על הבנקים בישראל נמצאת בפער עצום מזו המקובלת ברגולטורים מקבילים בארץ ובעולם. למעשה, תוצאות החוקרים מעידות כי הפיקוח על הבנקים בישראל הינו הרשות האחורה במידדי השקיפות שנמדדו, הן מול מקביליו מעבר לים, והן מול רשותיות דומות בישראל. זאת, בניגוד לערכי המנהל התקין ובניגוד לעמدة הרווחות כיום, לפיה לא זו בלבד שהקיפות במערכות הפיננסית אינה מסכנת את יציבותה, אלא שהקיפות אף מקדם את יציבות המערכת.<sup>1</sup>
6. אשר על כן, אנו קוראים לבוגד להחיל רפורמה בהסדרי השקיפות הנהוגים כיום בפיקוח על הבנקים, ולהגבר את נגישות המידע לציבור בשם ערכי השקיפות, לשם שיקום והגנת אמון הציבור במערכות הבנקאית וצמצום החשש מפני שבוי גובלותורי.
7. נשמח לתאם עם כבודה פגישה בנושא, ולהמשיך את שיתוף הפעולה הפורה לקידום נושא חיוני זה.

בכבוד רב,

נילי אבן חן, עו"ד

מנהל מחלקה לכלכלה ומחקר

יעל קריב-טייטלבאום, עו"ד

לייגציה כלכלית

אורן הס

רכז מחלקה לכלכלה ומחקר

## העתיקים:

מר רונן ניסים – הממונה על חופש המידע בנק ישראל  
גב' אורנה ואנו – סגנית היועצת המשפטית בנק ישראל

<sup>1</sup> ראו למשל: Solomon A. Tadesse, *The Economic Value of Regulated Disclosure: Evidence from the Banking Sector* (2006) פרק 3.2 ממצאים אמפיריים על הקשר שבין השקיפות ליציבות" בטיקרת הרשות לנ"ע; וכן ראו החוקרים שנטקו בבקשת היחיד מטעם צדק פיננסי ב-עמ"נ 5087/16 :金融稳定性和透明度, אשר פורסם בגילון פברואר 2016 של Journal of Financial Stability (לפי הגדלת השקיפות של נתוני הבנק המרכזי עד לרמה מסוימת העלה באופן סיסטמטי את יציבותה הפיננסית) וכן Bank stability and transparency אשר פורסם ב-342–354 Journal of Financial Stability 1 (2005) עסק בבדיקה השפעת השקיפות על יציבות הבנק הבודד (לפי כלל השקיפות גובהה יותר מקטינה את הסיכון לביעות בנסיבות ממשמעותית ותורמת ליציבות הפיננסית).



## שקיפות בפיקוח על הבנקאים

השווואה לרגולטוריהם פיננסיים בישראל

דצמבר 2018 | חישוב המבחן יט

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



## תמצית

מתקר זה השווה בין סוגים ופירוטו פרטי המידע המתפרסמים על-ידי רגולטורים פיננסיים על פעילותם הרגולטורית לציבור הרחב. ההשוואה נערכה בין הרגולטורים הבאים: הפיקוח על הבנקים, הרשות לנירות ערך, רשות ההגבלים העסקיים, רשות החון, ביטוח וחסכוון וכן רשות המיסים.

להלן תמצית ממצאי המחקר (הmbוסט על ניתוח נתונים גלויים):

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון	רשות המיסים	רשות הגבלים האקונומיים	הפיקוח על הבנקים	רשות הנירות הערך	רשות החון	הממצא
השלכות אכיפה כולל שמות המפוקחים	אכיפה מנהלית					
השלכות אכיפה ללא שמות המפוקחים						
פירוט מדיניות האכיפה						
השלכות אכיפה כולל שמות המפוקחים	אכיפה פלילית					
השלכות אכיפה ללא שמות המפוקחים						
פירוט מדיניות האכיפה						
פירוט ההנחיות שניתנו למפוקחים שלא מכוח הlid חוקי	פיקוח בללי					
פירוט מסקנות פעולות הפקוח						
פירוט מספרי של פעולות הביקורת	ביקורת					
פירוט מסקנות כליליות מוחליך הביקורת						
פירוט מספרי של פניות שהתקבלו						
פירוט הטיפול שנעשה בעקבות הותלונה	פניות ציבור					

## מסקנות המחקר:

- הפיקוח על הבנקים נמצא במקומות האחרון במידות פרסום ושקיפות המידע על פעילותו מבין כלל הרגולטורים הפיננסיים בארץ. הפיקוח על הבנקים מנוע מ�רסט לצייבור החלטות אכיפה מנהליות ופליליות, מסקנות מהלכי ביקורת, מדיניות ביקורת ואכיפה, פירוט בעלי תפקידים ודרבי יצירת קשר, מפגשים ואינטראקציות עם גופים מפוקחים ועוד.
- לטענת הפיקוח על הבנקים, מרבית העבודות הפיקוח מתבצעת באמצעות קשר ישיר עם הבנקים ולא בHALIZ אכיפה פורמלי, ולכן הוא מנוע מ�רסט את תיעוד הליכים לציבור. ואולם, נוהג בעיתוי זה אינו עולה בקנה אחד עם הנורמה הראوية ועם הנוהג המקובל בקרב שאר הרגולטורים הפיננסיים, אשר מפרטים מידע מסווג זה בשוטף.
- אשר על כן, ולאור ממצאי מחקר קודם שערכה התנועה שהצביעו על פער עצום בין סטנדרט השקיפות המקובל בפיקוח על הבנקים לבין המקובל בקרב רגולטורים מקבילים בעולם – קוראת התנועה לאיכות השלטון לעורך רפורמה יסודית במדיניות השקיפות הנוהגת בפיקוח על הבנקים, ולספק לציבור מידע מكيف אודות פעילותו לרגולטור.

# התרנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



א. רקע

1. למפקח על הבנקים סמכויות סטטוטוריות ייחודיות, המאפשרות לו לקבל מידע מהסקטור הבנקאי, לבצע ביקורת על התנהלותו ולהטיל סנקציות על בנקים במידה הצורך, הtal בחעבורה מסרים שוטפות, עבור בהטלת עיצומים כספיים, וכלה בשלילת הרישון להפעלת בנק.<sup>1</sup> זאת, מטרה לשמר על **יציבות** התאגידים הבנקאים בהיבט ההגנה על כספי המפקדים, לוודא שנשמר **ניהול תקין** של התאגידים הבנקאים ולשמור על **ההגנהות** ביחסים עסקיים שבין הבנקים ללקוחותיהם.<sup>2</sup>
2. אחד הכלים המרכזיים העומדים לרשותו של המפקח על הבנקים, כרשות האחראית על רגולציה לגופים פיננסיים פרטיים, הינה אפשרות להטלת סנקציות, אזהרות ופליליות, על מפקח החורג באופן ממשמעות מהתנהלות תקינה.
3. אף על פי כן, מבדיקה שערכנו עולה כי המפקח על הבנקים נוקט במידיניות הממעטה מאוד להשתמש בסנקציות שביכולתו להטיל, ובמידניות גילוי מצמצמת באשר לאופן השימוש בסנקציות אלו. כך, שיקיפות המידע הנגיש לציבור אווזות פעילותו של הפיקוח הבנקים של בנק ישראל הינה פחותה ממשמעותית משקיפותם של נתוניים דומים ברוגוטורים פיננסיים אחרים בישראל, והיקף המידע הזמין לציבור אווזות תהליכי הפיקוח והאכיפה שמפעילה הרשות הינה פחותים מalto הזמינים ברשותות אחרות (ובראשן הרשות לנירות ערך).
4. מדיניות זו אינה עולה בקנה אחד עם שינוי התפיסה הרווחת בקרב רגולטורים פיננסיים בוגר לאפקט של הגברת השקיפות על המערכת הפיננסית. כך, אם בעבר הסברה הרווחת הייתה כי קיימן מתח בין שיקיפות המערכת הפיננסית לייציבותה; בעקבות תהליך הפekt הנקנים מהמשבר בסקטור הפיננסי ב-2008 השתרש תפיסה הפוכה לפיה דזוקא החלה חובה שיקיפות רחבה על הסקטור הפיננסי תורמת לייציבות המשק. יתר על כן, בשניים לאחרונות, ולאור התפתחות הנורמות בדבר שיקיפות המידע אווזות פעילותן של רשויות ציבור והונשו ברשות האינטרנט, רשותות אחרות העוסקות באסדות הסקטור הפיננסי בישראל הגיבו אף הן את המאמצים הננקטים להגברת השקיפות אווזות הפעלת סמכויותיהן.
5. מטרת ניר זה הינה להציג את השינוי על ידי ערכית ניתוח משווה למידת השקיפות המקובלת בקרב רגולטורים פיננסיים מקבילים בישראל. לאור הממצאים אלו קוראיםקדם מהפכת שיקיפות בכל הנוגע למידע על הפעלת סמכויות הפיקוח על הבנקים, ולהשוו את היקף ועומק השקיפות הנהוגים בתחום זה לסטנדרט הנהוג בקרב רשויות אחרות, ובראשן הרשות לנירות ערך ורשות שוק ההון.

<sup>1</sup> סמכויות המפקח מוסדרות בפקודת הבנקאות לשנת 1941, חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, חוק הבנקאות (שירות לקוחות), התשמ"א-1981 וחוק שיקום לא כיסוי, התשמ"א-1981-1981.

<sup>2</sup> ראו "אווזות הפיקוח על הבנקים", אתר בנק ישראל (כנסיה ביום 22.03.2018) [www.boi.org.il/he/BankingSupervision/Pages/about.aspx](http://www.boi.org.il/he/BankingSupervision/Pages/about.aspx)

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



6. לשם כך, נציג בקצרה את הגישות התייאורטיות ביחס להשפעת מידת השקיפות בסקטור הפיננסי על יציבותו הכלכלית, תוך התיאhorיות לשינוי המגמה העולמי, ובהמשך עמוק בהצגת אופן הנגשת המידע ושקיפותיו ברשויות אחרות. לסיום נציג את המלצותינו, שבעיקרן קוראות לאמוץ סטנדרט מחמיר יותר באשר לשיקיפות מהלכיהם של הפיקוח על הבנקים.

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



## ב. הגישות התיאורתיות והמגמה העולמית

7. בסיס המתח בין הגישות השונות לגבי מידת השקיפות הרצוי ניצבים ניתוחים תיאורתיים מנוגדים לשאלת כיצד צפואה הגברת השקיפות להשפייע על הסktor הפיננסי.

כך, בעוד נראה שקיימות הסכמה באשר לחסיבות שפרסום מידע העוסק בהתנהלות מסוכנת או לא חוקית של גופים פיננסיים ללקוחות הבנקים, ויש שראו בהגברת השקיפות הסקטור הפיננסי כמשמעותו – היו שטענו את הטענה ההופוכה, ולפיה דוקא הפרסום עלול להוביל לתופעת "יריצה אל הבנקים" (Run on the Banks) אשר תעורר את יציבות התאגיד הבנקאי, ואולי אף גופים נוספים.<sup>3</sup>

8. לשיטת האחرونים, קיים חשש שמא יפורסם דוח הביקורת המבטא כשל זמני ובר תיקון בחתנהלות הבנק, יביא לכך שללקוחות הבנקים יחשו שהבנק לפני קrise, ובן יזרדו למשוך את כספם מהבנק. ככל שכמות גדולה של לקוחות ינהגו כך, בתקופת זמן מצומצמת, התנהלותם אכן תעורר את יציבות הבנק הרלוונטי, ובמקרים חריגים עשויה אף להתרפשט לבנקים נוספים ובכך לעורר את הכללה.

9. על כן, נהוג לתאר שתי גישות בסיסיות ביחס לגילוי מידע רגולטורי פיננסי:<sup>4</sup>

א. גישת "שקבות-שבירות" (Transparency-Fragility) (להלן: "גישת השבירות") – רואה בגילוי הקשיים הפיננסיים של בנקים כ"החכנה שלילית", שעשויה להביא למשבר נזילות ואף לאיים על כל המשק. כך, לפי גישה זו החשש מכך שהמידע המפורטים יפורסם על ידי המשק כאינדיקטור לבעה בסיסית ורחבה יותר, ועל כן ללקוחות הבנק המדובר "יריצו אל הבנקים" באופן העשי לדדר את המשק ככל אם הבלה תתפשט, מצדיק נקיטת משנה זהירות וריסון בפרסום מידע בגין הנוגע להתנהלות לא תקינה. גישה זו הייתה הגישה הרווחת בעולם עד למשבר הכלכלי בשנת 2008.<sup>5</sup>

ב. גישת "שקבות-יציבות" (Transparency-Stability) (להלן: "גישת היציבות") – מנגד, גורסת שדווקא גילוי מרבי של מצב והתנהלות הסקטור הפיננסי, מאפשרת לשחקנים להעריך טוב יותר את הסיכוןם בהיקשרותם עם מוסד פיננסי "בעייתי" ולהגן על עצמם, וכן ליצור מערך תמריצים המעודד את הבנקים לנוהג באחריות, מחשש לפרסום כשליהם בעיטה.<sup>6</sup> כפי שיפורט בהמשך, נראה

<sup>3</sup> לסקירת ספרות אקדמית מרחביה, ראו: הרשות לנירות ערך "מבנה הפיקוח הרצוי בשוק ההון" 21-12 (ינואר 2015) (להלן: "סקירת הרשות לנ"ע"). זמין [כאן](#).

<sup>4</sup> שם.

<sup>5</sup> ראו למשל עמי 11-12 לדוח וועדת באזל משנת 1998, בנושא: Enhancing Bank Transparency – Public Disclosure and Supervisory Information That Promote Safety And Soundness in Banking Systems Reserve Bank of India v. Jayantilal N. Mistry (Transferred Case (Civil) 91-00 (2015) 16.12.2015).

<sup>6</sup> להרחבה, ראו סקירת הרשות לנ"ע, לעיל הייש.

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



שהפופולריות של גישה זו עלתה בעקבות מסקנות המשבר הכלכלי העולמי בסקטור הפיננסי בשנת 2008.

10. על גישת השבירות, שכאמור בעבר הייתה הגישה השלטת בעולם, נמתחו ביקורות במישור התיאורטי עוד לפני פרוץ המשבר. לפי הביקורת, העובדה שהתנהלות לפי גישה זו מעודדת ריסון בנווג פרסום המידע עלולה להטיל ספק ב邏輯יות המידע שכן מפורסם. זאת, מושם שהציבור עלול לטעון שהעובדת שהמקפת חריג ממנהו ובהיר לפרסום מידע למטרות החשש מהשלכות הדבר על יציבות הכלכלה, מצבעה על כך שבפועל המוסד מצוי בנסיבות רבים יותר משגילה לציבור. עקב כך, הציבור ייכיר להתבسط על מידע חלופי או נוסף הנוגע לתנהלות הבנקים המפיקחים, אשר יהיה זמין רק במקרים עקיפים ובהימנות משתנה, באופן שיביאם בסופה של יום לעשות شيئا שיפגע בהם.<sup>7</sup>

11. קצרה היריעה מלעומוד על כל המחקר האקדמי בנושא, אולם נציג כי **מחקריהם אמפיריים** שנעשו הצבעו על מתאם חיובי בין שיקיפות הסקטור הפיננסי לבין יציבות הכלכלה, באופן תומך בגישה היציבתית.<sup>8</sup>

12. להבנתנו, המשבר הכלכלי ב-2008, אשר החל בסקטור הפיננסי האמריקאי והתרפש למורביה כלכלות העולם, היווה נקודת המפנה ביחס לסוגיות האגלווי והשקיפות של הסקטור הפיננסי. זאת, בין היתר, נוכת ההבנה שהתגבשות במשמעות תהליכי הפקת לקוחות על הגורמים שהביאו למשבר, כי דווקא העדר השקיפות אפשר לסקטור הפיננסי להתנהל באופן שמסכן את לקוחותיו מבלי לתת על כך את הדין למול לקוחותיו והציבור.<sup>9</sup> ואכן, לאחר המשבר קודמו עקרונות של השקיפות בסקטור הפיננסי במספר עורךי חקיקה,<sup>10</sup> וכן נקלטו בפסיקת בועלם.<sup>11</sup>

13. בהדרגה, גישה זו חלה לציבור תמייה בקרב רגולטורים מדינתיים ועל-מדינתיים, כמו גם ערכאות שיפוטיות, אשר החלו לאמץ את גישת היציבות ולדוחות את הטענה בדבר הסכנה

<sup>7</sup> שם, עמ' 15; Ronny Hoffman, *Bank Regulatory Certification and CAMEL Framework-related Accounting Signals in the Debt Market*, (2012).

<sup>8</sup> ראו למשל: Solomon A. Tadesse, *The Economic Value of Regulated Disclosure: Evidence from the Banking Sector* (2006) ראו מחקרים שנתקשו בבקשת היעד מטעם צדק פיננסי בע"מ על הקשר שבין שיקיפות ליציבותה בסקטור הבנק ליע"ע; וכן ראו מחקרים שנתקשו בבקשת היעד מטעם צדק פיננסי בע"מ על הקשר שבין שיקיפות ליציבותה בסקטור הבנק ליע"ע; וכן Central bank transparency and financial stability, אשר פורסם בגליליו פברואר 2016 של Journal of Financial Stability (לפיו הגזלה השקיפות של נתוני הבנק המרכזי עד לרמה מסוימת העלה באופן סיטטומתי את היציבות הפיננסית) וכן Bank stability and transparency אשר פורסם ב-2005 של Journal of Financial Stability 1 (342–354) עסק בבדיקה השפעת השקיפות על יציבות הבנק הבוזד (לפיו ככלל שיקיפות גבוהה יותר מקטינה את הטיכוי לביעויות בנקיות ממשמעותיות ותורמת ליציבות הפיננסית).

<sup>9</sup> FINANCIAL CRISIS INQUIRY REPORT: FINAL REPORT OF THE NATIONAL COMMISSION ON THE CAUSES OF THE FINANCIAL AND ECONOMIC CRISIS IN THE UNITED STATES (2011) כאחד הנורומיים שרכמו למשבר בסיכום פרקים 19-20, וכן התויחשות לכך ש גופים פיננסיים עמדו על יחס רזרבה של 1:1 (ואף 1:75 מבלי שהציבור היה מודע לכך), באופן שמנעו מהם להיערך בהתאם ולהקתו חשיפה לסייעון (עמ' 19-20).

<sup>10</sup> מרשות לנ"ע ומהטייעו של התנועה  
<sup>11</sup> ראו למשל Reserve Bank of India v. Jayantilal N. Mistry (Transferred Case (Civil) No. 91-00 (2015) 16.12.2015), במשפטנו נדונה טענתו של הבנק המרכזי בהודו שפרסום דוחות ביקורת של המפקח על הבנקים יגע ביציבות הכלכלה. בית המשפט קבע שפרסום הדוחות דווקא יקדם את האינטרסים הכלכליים של ההודו, והורה לפרסם.

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



ליציבות הכלכלה העולה מוחצת חובת שקייפות מרחיביה. בין גופים אלו, ניתן למנות את ועדות באזול לפיקוח בנקאי, הבנק העולמי, קרן המטבע העולמי, הבנק המרכזי האירופי (ECB)<sup>12</sup>.

14. עקב לכך, החלה להתרחב כתיבה אקדמית המתייחסת למגמות השקייפות הגוברת בעולם, ועוסקת בשאלת מהי הדרך הרואיה לרענן את מערכת הדינאים בהתאם למגמה זו.<sup>13</sup> בהקשר זה, ראוי להתייחס לעמדתם של Nazareth ו-Tahyar (2011), לפיה לאור המגמה העולמית בדבר הגברת השקיפות בסקטור הפיננסי, על המחוקק ליצר מערכת דין מפורשת ומפורשת באשר לסוגי המידע המתפרסם, הלि�כי הפרסום וכיוצא באלה דברים. זאת, בשל חשש מהתפתחות קזואיסטית לא קוורנטית של הדין, על בסיס הכרעות שיפוטיות שעולות להיות סותרות, ויקרות ביחס למסלול חקיקתי.<sup>14</sup>

15. הנה כי כן, נראה כי גישת השבירות, אשר הצבעה על חשש תיאורטי ולפיו פרסום מידע המצוין בידי הרגולטור הפיננסי על אודוות התאגידים שתחת פיקוחו צפוי לעורר את הכלכלת – מוחלפת באורת הדדgotiy בגישת היציבות, ולפיה אימוץ עקרונות בסקטור הפיננסי צפואה לייצב את הכלכלת, ולמנוע מצב בו תאגידים פיננסיים נוטלים סיכוןים במחשכים על חשבון לקוחותיהם.

12 ECB ; Basel III: A Global Regulatory Framework for More Resilient Banks and Banking Systems (2010) ;  
WELCOMES DIALOGUE WITH NGOs ON TRANSPARENCY (2017) ;  
; www.ecb.europa.eu/press/pr/date/2017/html/pr170328.en.html ;  
וכן סקירות הרשות לניל"ע וההפניות שם.

13 ראו למשל פרסום של גוף המחקר הכלכלי האירופי Bruegel, בפרסומו : FINANCIAL REGULATORY : TRANSPARENCY: NEW DATA AND IMPLICATIONS FOR EU POLICY (2015) ;  
הפיננסיים מעדרת ייצבות, אחריותיות, ותחרויות, בדמות הגדלת העמלות בסקטור הפיננסי – זמין בכתב  
BRUEGEL.ORG/WP-CONTENT/UPLOADS/2015/12/PC\_2015\_20-2.PDF

14 ANNETTE L. NAZARETH & MARGARET E. THAYAR, TRANSPARENCY AND CONFIDENTIALITY IN THE POST FINANCIAL CRISIS WORLD – WHERE TO STRIKE THE BALANCE? ; 1 HARV.BUIS.L.REV. 145 (2011)

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



## ג. מידת השקיפות בפיקוח על הבנקים

16. לפי דוחות פעילות הפיקוח על הבנקים בתחום מושל תאגידי במערכות הבנקאיות,<sup>15</sup> ביחס הפיקוח על הבנקים מגוון אמצעי פיקוח, ובهم אסדרה, העברות מסרים שוטפות, ביקורת בתאגידים הבנקאים ואף שלילת רישיון הבנק. אולם, לטענת הדוח, לרוב אין צורך בהפעלת סמכויות האכיפה בשל רמת ציינות גבוהה במערכות הבנקאיות. לפי דוחות הפיקוח על הבנקים, שם הפיקוח דגש מיוחד על חיזוק המושל התאגידי באמצעות כלים פיקוחיים שונים, ובهم אסדרה, פיקוח שוטף, ביקורת והפעלת צעדי אכיפה.<sup>16</sup> כך, לפי דוחות פעילות הפיקוח על הבנקים בתחום מושל תאגידי במערכות הבנקאיות,<sup>17</sup> בוצעו בשני העשוריים האחרונים למעלה מ-110 ביקורות ייעודיות במערכות הבנקאיות בנושאי מושל תאגידי ובקשה, בהם לפחות 15 בדיקות של "ירועים חריגים חרלוונטיים למושל התאגידי".

17. אולם בכלל, פעילות הביקורת של המפקח על הבנקים אינה פומבית ברובה. כפי שנטען בדו"ח השנתי של בנק ישראל, בפרק העוסק בפיקוח על הבנקים, "פעילות הביקורת אינה מתפרסתת לציבור. שיטתית UBODAH זו מאפיינת רגולטורים מובילים בעולם, מגובה בחוק, ונדרשת כדי לשמר את אפקטיביות הפיקוח שכן היא מבטיחה לפיקוח גישה בלתי אמצעית אל לב הפעולות העסקית של הבנק ושיטוף פועל מלא של הנורומים המפוקחים".<sup>18</sup> באשר לחיסין וסודיות הנקיוטים, נטען כי הדבר מהוות חלק חיוני מעבודת הפיקוח על הבנקים, באשר הסודיות נדרשת לשם שמירת האמון הציבורי במפוקחים (חשש מתופעת ה"הדבקה") וכן שמירות אמון המפוקחים במפקח. עם זאת, נטען כי חלק מצעדי האכיפה מגיע לידיות הציבור באופן עקיף, באמצעות חובת ה גילוי החלה על התאגידים הבנקאים.

18. עם זאת, לטענותם, בעשור האחרון הביאו התערבותו של המפקח על הבנקים לסנקציות אישיות על בכירים במערכות הבנקאיות **בלפחות 16 מקרים**, בהם זהוו חולשות בamodel התאגידי או בשל חששות לניגודי עניינים.<sup>19</sup> במקרים אלו לא הוזדק הפיקוח לנוקוט סנקציות הקבועות בחוק. באותו הדוח נטען כי כ-20% מהבקשות שהוגשו למינוי בעלי תפקידים בתאגידים בנקאים בשלוש השנים האחרונות הותנו על ידי הרשות בעמידה בתנאים למניעת ניגודי עניינים.

19. דיווחים מוגבלים יותר נוגעים להיקפי פעילות פיקוח, מבלי להתייחס לאופין ומיהו הגורמים המפוקחים. כך למשל, בדין וחשבון שפורסם בידי המפקח על הבנקים בנושאים

<sup>15</sup> דוחות פעילות הפיקוח על הבנקים בנושא מושל תאגידי מחודש Mai 2018, *כאן*, עמ' 6.  
<sup>16</sup> וראו בעמ' 128 לסקירה השנתית (2017) של מערכות הבנקאות בישראל, שהגישה היחידה הכלכלית בפיקוח על הבנקים, *כאן*.

<sup>17</sup> דוחות פעילות הפיקוח על הבנקים בנושא מושל תאגידי מחודש Mai 2018, *כאן*, עמ' 5.

<sup>18</sup> וראו בעמ' 128 לסקירה השנתית (2017) של מערכות הבנקאות בישראל, שהגישה היחידה הכלכלית בפיקוח על הבנקים, *כאן*.  
<sup>19</sup> שם, בעמ' 7.

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



מעילות במערכות הבנקאית שדווחו בשנת 2017, פורט היקף הדיווחים על מעילות, סכום, המקרים בהםם המעילות הובילו לפגיעה בלחוקות הבנקים וכו'.<sup>20</sup>

20. בחינת אתר האינטרנט של הפיקוח על הבנקים, ואפיון המידע הנגיש לציבור המצו依 בו,<sup>21</sup> מעלה כי בנק ישראל מעמיד לרשות הציבור דוחות שנתיים וחצי-שנתיים אוזות פעילות הפיקוח על הבנקים, דוחות מסכמים בדבר פעילותם של צוותים ייעודיים (דוגמת הגברת התרומות בתחום כרטיסי החיבור), ומספר מצומצם של סקירות בתחוםים שונים. כמו כן מציג האתר את הדוחות הכספיים שייצרו התאגידים הבנקאים עצמם.

21. היקפי מידע אלו הזמינים לציבור, הינם מוגבלים ביותר. נכון היקפי המידע הגלוי לציבור ברשות פיקוח פיננסאי אחרים, כולל דוחות ופרוטוקולים של צעדי אכיפה שננקטו בפועל (כפי שיצג בהמשך ניר זה), והוא סטנדרט השקיפות הנוהג ביום בקרב רגולטורים מקבילים במדינות שונות בעולם,<sup>22</sup> נראה כי פעילותו הפיקוחית של הפיקוח על הבנקים בישראל מתנהל בחשכה יחסית, ללא הצדקה. בפרק הבא נציג כיצד היקפי חישפה אלו פחותים ממשמעותית מאלו הנהוגים בקרב רגולטורים פיננסיים מקבילים בישראל.

<sup>20</sup> וראו דין וחשבון המפקחת על הבנקים בנושא מעילות במערכות הבנקאית לשנת 2017, כאן.

<sup>21</sup> אתר הפיקוח על הבנקים, בכתובת <http://www.boi.org.il/he/BankingSupervision/Pages/Default.aspx> (נבדק לאחרונה בתאריך 08.10.2018).

<sup>22</sup> וראו בעניין זה את ניר העמדה שהפיצה התנועה למען איכות השלטון בישראל בנושא "השקיפות הפיקוח על הבנקים – מחקר משווה" (מרץ, 2018).

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



## ד. שיקיפות בקרוב רגולטוריים פיננסיים מקבילים בישראל

22. בהינה מדגמית בקרוב מספר רשויות אחרות בישראל העוסקות ברגולציה לסקטור הכספי בישראל, מעלה כי רשויות אלו נוקטות מדיניות גילוי מרוחיבה בהרבה מזו של בנק ישראל. להלן יפורטו הנתונים אודות רשויות אלו:

הרשאות שוט החוון, בפיתוח והזיכרון	הרשאות המיסים	הרשאות לנגידות עדכ. העסקים	הרשאות ההגבלים על הבנקים	הפיקוח על הבנקים	החלטות אכיפה כולל שמות המפוקחים	אכיפה מנהלית
לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	החלטות אכיפה ללא שמות המפוקחים	אכיפה פלילית
לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	פירוט מדיניות האכיפה	אכיפה פלילית
לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	החלטות אכיפה כולל שמות המפוקחים	אכיפה פלילית
לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	פירוט מדיניות האכיפה	אכיפה פלילית
לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	פירוט ההנחיות שניתנו למפוקחים שלא מתוך הליך חוקי	פיקוח בללי
לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	פירוט מסקנות מפעולות הפיקוח	פיקוח בללי
לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	פירוט מסקרים של פעולות הביקורת	ביקורת
לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	פירוט מסקרים של פניות שהתקבלו	פיקוח ציבור
לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	לא קיימת	פירוט העיפול שנעשה בעקבות התלונה	פיקוח ציבור

## ד.1. שיקיפות ברשות לנגידות ערך

23. בחינת המידע הציבורי לציבור אודות פועלה של הרשות לנגידות ערך הצבע על שיקיפות במידה גבואה ממשוערת. זאת, אף שלכארה, ובשים לב להבדלים בין הרשות, ניתן להחיל רבים מהחששות של הפיקוח על הבanks מחשיפת מידע, על פועלה של הרשות לנגידות ערך, ועובדתה למול מושאי הפיקוח עליהם היא מופקדת כרגולטור. זאת, הן בהיבטי אכיפה, פיקוח, ביקורת והציגת הטיפול בפניות הציבור.

24. בהתייחס לכל סוג של גוף מפוקח, מפרט אתר הרשות לנגידות ערך את הליכי האכיפה ופסקין דין שהתקבלו בנושא גופים מסווג זה,<sup>23</sup> בחלוקת להליכי אכיפה מנהלית, עיצומיים

<sup>23</sup> ראו למשל פירוט הליכי האכיפה ופסקין דין בהתייחס ליעצמים מסווקים ומנהלי תיקים, <https://tinyurl.com/y838pyuj>

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



כספיים, אכיפה פרטית, וכן החלטות שהתקבלו בתחום הרישוי.<sup>24</sup> בכך כך, מפורסמת עצם קבלת ההחלטה, פרטיה, הממשלה המשפטית לדין, והחלטת הוועדה. במידת הצורך, מצנזרת הוועדה את פרטי הגורמים המבוקרים (על ידי השחרת שמותיהם, בעיקר) על מנת להימנע מפגיעה בהם.<sup>25</sup>

25. **מבנה ארגוני ובעלי תפקידים** – כמו כן, מפורסמת הרשות לניראות ערך את המבנה הארגוני המפורט כולל מחלקות ותתי-מחלקות וכן את זהותם של כל בעלי התפקידים האחרים על הפיקוח על הגוף החדשני.<sup>26</sup>

26. **ມດיניות אכיפה ואחריותיות** – הרשות לניראות ערך מפורסמת את אמות המידה הרשומות על פיהן מתקבלת ההחלטה האם לפתחה בהליך אכיפה מנהלי או פלילי,<sup>27</sup> וכן את כלל הקriterיוונים שיילקוו בחשבון במסגרת ההחלטה זו.<sup>28</sup> כמו כן, כלל החלטות הרשות לניראות ערך בדבר הטלת אמצעי אכיפה "מתורגמיס" להזענות לעיתונות, המרכזות גם הן באתר הרשות.<sup>29</sup> בנוסף, במסגרת תיעוד הפרוטוקולים מדינוני מלאית הרשות לניראות ערך, אף מובאים דיוונים מפורטים אשר דנים בין היתר גם במדיניות האכיפה של הרשות, כולל פירוט החששות הכרוכים בחילوات אלו, ודיוון בדבר יתרוניותה וחסרוןותיה של מדיניות האכיפה המוצעת.<sup>30</sup>

27. **טיפול בפניות ציבור** – במסגרת דוח שנתי של הרשות, מדווח מספר הפניות שהתקבלו בקרב אגף התאגדים ברשות.<sup>31</sup>

28. **אכיפה** – כמו כן בדוח השנתי של הרשות מפורטו החלטות האכיפה שהתקבלו במהלך השנה ע"י האג' באשר לפניות אלו.<sup>32</sup>

29. עוד מפורסמות כלל החלטות האכיפה החשובניות הכוללות את תיאור **עובדות המקהלה** בו זהה ליקוי, **המסגרת הנורמטיבית לה מחויבים הגוף המבוקרים**, **nymoki הגוף המבוקרים להתנהלותם, החלטות סגל הביקורת ברשות, ושיקוליהם לנקיות האמצעים בהם בחרו.** כל זאת, מבלי לחשוף את שמן של החברות המבוקרות.

30. כמו כן, מדווחים בפירוט פועלות ועדת האכיפה המנהלית ברשות, כולל פירוט תיקי התקירה שנפתחו ברשות במהלך השנה, תוך פירוט סוג, סוג העבירות וההפרות

<sup>24</sup> ראו לדוגמה, [כאן](https://tinyurl.com/y9sxkqjw) – [כאן](https://tinyurl.com/y9sxkqjw).

<sup>25</sup> וראו למשל את פירוט החלטת הוועדה המומלצת מטעם הרשות לניראות ערך בעניין נאותות התמחות בתבראה פלונית, שם זה אחר, [כאן](#).

<sup>26</sup> וואה דר ליצירת קשר עם האחראים ביחידות השונות ברשות, [כאן](#) וראו [כאן](#).

<sup>27</sup> וראה [כאן](#).

<sup>28</sup> וראו מסמך המפרט את אמות המידה לניטוב הליכים, [כאן](#).

<sup>29</sup> פירוט החודעות לעיתונות שנמסרו עד כה במהלך שנת 2018, [כאן](https://tinyurl.com/y8gtc4uo) – [כאן](https://tinyurl.com/y8gtc4uo).

<sup>30</sup> וראו לדוגמה, פרוטוקול מישיבת רשות מס' 3-2018 שהתקיימה בתאריך 24.4.2018, [כאן](#) בעמ' 5,8.

<sup>31</sup> פירוט הדוחות השנתיים זמן [כאן](#) – [כאן](https://tinyurl.com/yd3jkju8p). וראו לדוגמה את פירוט החלטות האכיפה שהתקבלו במהלך שנת 2017 [כאן](#), בעמ' 48-49.

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



העיקריות שנחקרו, חיקורי הדין שנעשו במסגרתם, וכו'. הנ吐נים אף מוצלבים למול מקביליהם בשנים קודמות.<sup>33</sup>

31. בכך כך, דוחו מקרים במשפטם סגל הרשות העיר לחברת המבוקרת אוזות התנהלותה השגואה, ובשל נימוקיה של האחזונה החלטה הרשות שלא לנ��וט בצדדים למול החברה (למשל בשל פעולה שנטפה החוצה במרקם הנסיבות),<sup>34</sup> ומאידך מקרים בהם הרשות האיצה בחברות לשנות את התנהלותן, והחברות עשו זאת מבלי שייהי צורך להגיע לכדי הפעלת אמצעי אכיפה. אירועים אלו תועדו בדו"ח מפורט, הכולל את שיקולי החברה, ו邏בק אחורי יישום הצדדים המבוקשים.<sup>35</sup>

32. בנוסף, מובאים בפיווט הלימודי האכיפה הפלילית והמנהלית, העיצומים הכספיים והסזרוי האכיפה שהתנהלו בעקבות חקירות הרשות לנירויות ערך. כמו כן מובאים בפיווט התקיקים שהתנהלו בבית המשפט בחובלת הרשות, ואף אלו שעודם תלויים וועודם לפתחי בית המשפט. כל זאת, תוך פירוט שמות הגופים המבוקרים, האישומים נגדם, ההחלטה שהתקבלו וכו'. בחלק מהמקרים אף מצורף לפיווט מסמך המפרט את הנסיבות וועדת האכיפה המנהלית.<sup>36</sup>

33. פירוט מסקנות מהליך הביקורת (פיקוח "ריך") – הgas שבחלק מהמקרים מובן שאין אפשרות או הכרת לפרט את נסיבות ופרטי המקרים בהם עסקה פעולה הביקורת של הרגולטור, שכן חלק ניכר מഫטיות נעשה בשיתוף פעולה הדוק עם המפקח, מתוך התייעצות ואמון הדדי. ניתן להזכיר את השקיפות אף תוך התייחסות עקיפה לפעולות הביקורת. כך למשל, הרשות לנירויות ערך פרסמה מסמך המפרט **סוגיות מסוימות שעלו-agb מפגשים עם מושאי הפיקוח.**<sup>37</sup>

## ד. שיקיפות ברשות המיטיסים

34. הרשות פרסמה בגלוי את החקיקות המנהליים והפליליים אותם היא מנהלת. כך, ברשות פועלות וועדה לעיצום כספי, הפעלת בכפוף לתקנות איסור הלבנתו (עיצום כספי, התשס"ב – 2001). בכך כך מפורטים השיקולים אותם תskול הוועדה לבואה לדון במקרה המובא בפניה,<sup>38</sup> ריכזו החלטות האכיפה שהתקבלו במהלך השנה, כולל פירוט החלטות הוועדה (הכוונים את פרטיה המקרה, החלטות הוועדה ונימוקיה).<sup>39</sup>

35. כמו כן פועלות ברשות וועדת כופר, הדינה בנושאי מס הכנסת ומיסוי מקרקעין, ובמסכומה לדון בהחלטות בדבר הטלת כופר. הוועדה פרסמת את השיקולים המנחים אותה בהטלת

<sup>33</sup> דו"ח הרשות לנירויות ערך לשנת 2017, עמ' 55-58.

<sup>34</sup> וואו למשל כאן.

<sup>35</sup> וואו למשל כאן.

<sup>36</sup> ורא לדוגמה, תיק מנהלי של הרשות לנירויות ערך נ' רביע ואחרים, כאן.

<sup>37</sup> ורא לדוגמה כאן.

<sup>38</sup> ורא הקדמה להחלטות הוועדה לעיצום כספי.

<sup>39</sup> ורא לדוגמה, דו"ח פירוט החלטות הוועדה לשנת 2017.

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



כופר כסף בעבירות מס,<sup>40</sup> וכן דוחות עיתיים המפרטים את פרטי המקרים שהובאו בפני הוועדה, החלטותיה, ונימוקיה.<sup>41</sup> באתר הרשות גם מפורטים פסקי הדין הפליליים בהן הייתה מעורבת רשות המסים (כתובעת וכנתבעת) בשנים האחרונות.<sup>42</sup>

36. לא מן המותר להזכיר כי אחד מפסקי הדין המרכזים של בית המשפט העליון בנושא חופש המידע חייב את רשות המיסים לפרסם את שמות הנישומים אשר חתמו עמה על הסדרי כופר,<sup>43</sup> כך שכiams גם פרטיים אלו גלוים ומפורטים לכל באתר הרשות.

37. בנוסף, רשות המיסים מפרסמת דוחות של ועדות שהובילו בינם לבין נושאים שונים,<sup>44</sup> וכן דוחות תקופתיים המנתחים מבט רווחבי היבטים שונים של פעולות רשות המסים, דוגמת נתונים בדבר יבוא מוצר צרייה, סקירה עיתית על ענף הרכב, ועוד.<sup>45</sup>

## ד.3. שקיפות ברשותיות נוספת

38. **רשות ההגבלים העסקים:** באתר הרשות להגבלים עסקיים מפורטים כלlei האכיפה הנuatorים בידי הרשות למימוש מדיניותה, כולל אכיפה פלילית, אכיפה מנהלית ואכיפה פרטית. בכך כך, מפרטת הרשות בין היתר את שיקוליה באשר לאכיפה מנהלית,<sup>46</sup> הנהלים הפנימיים להם היא כפופה בשימוש בהליך אכיפה של עיזומים כספיים,<sup>47</sup> פרוטוקולים מפורטים של דיווני ועדות בדבר מפוקחים קונקרטיים,<sup>48</sup> ואת פירוט כתבי האישום הפליליים אותן היא מנהלת נגד מפוקחים.<sup>49</sup>

39. **רשות שוק ההון:** באתר הרשות ניתן למצוא פירוט של מקרים רבים בהם פניות ציבור התבררו בידי הרשות, תוך מסירת פרטי התלונות שהוגשו, נסיבות המקורה, הכרעת האגף הרלוונטי ברשות, והnymוקים שהובילו להחלטה זו.<sup>50</sup> הדבר נעשה תוך שימוש שמות הצדדים, על מנת שלא לפגוע במפוקחים. במקרים אחרים מפורטות ביקורות שנעשו על ידי הרשות על גורמים ספציפיים, שמשם מפורט, תוך ציון נסיבות המקורה, ממצאי הביקורת, והחלטות הוועדה בדבר עיזומים מנהליים לגורמים המפוקחים.<sup>51</sup> בנוסף, הרשות מפרסמת תדריך את הכריעות העקרונית בנושאים שונים, כפי שהועברו לגופים המפוקחים, בין

<sup>40</sup> כאן, מסמך המפרט את השיקולים אותם על הוועדה לשקל בבואה לבחון הטלת כופר.  
<sup>41</sup> וראו לדוגמה, דו"ח פירוט החלטות הוועדה לשנת 2016.

כאן

<sup>42</sup> ע"י 398/07 התנועה לחופש המידע נרשות המיסים.

<sup>43</sup> ראו למשל דו"ח בגין של הוועדה הבין-משרדית לבחינת צמצום השימוש במזומנים, כאן.

<sup>44</sup> בגין מפורטיהם הדוחות השנתיים הזמינים לעיון.

<sup>45</sup> וראו שיקולי המומוח על הנגלים עסקיים באכיפת האיסור על גביית מחיר בלתי הגון גבוהה, כאן.

<sup>46</sup> הנחיות רשות ההגבלים העסקים בדבר השימוש בהליך אכיפה של עיזומים כספיים, כאן.

<sup>47</sup> וראו למשל דין בנוגע לנטילת עיזום כתפי על התאגדות משרדי הנטיעות ואחרים, בגין קביעת קו של איגוד עסקי, כאן.

<sup>48</sup> ראו רשימה כאן.

<sup>49</sup> וראו את פירוט המקרים כאן.

<sup>50</sup> וראו למשל, כאן.

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



היתר לאור הנסיבות שהתקבלו עקב פניות ציבוריות שונות.<sup>52</sup> בנוסף, חלק מהנתונים המובאים בדו"ח השנתי של הרשות מוצגים לקורא באופן ברור נתונים שאספה חלק מהליכי הביקורת על חברות הביטוח השונות, כולל נתונים בדבר רמת השירות לקוחות בחברות השונות,<sup>53</sup> ובהתאם לכך ליצוע הליכי הביקורת.<sup>54</sup> בהתייחס לפניות הציבור, מפורט באופן הטיפול של הרשות בפניות אלו, נתונים מספרים אודות הטיפול בפניות אלו,<sup>55</sup> ומצדדים הנוגעים באופן טיפול חברות הביטוח בפניות אלו.<sup>56</sup>

<sup>52</sup> וראו לדוגמה כאן.

<sup>53</sup> וראו כאן את הדוח השנתי לשנת 2017, בעמ' 2 לפרק ה' של הדוח.

<sup>54</sup> שם, בעמ' 7.

<sup>55</sup> ראו כאן, בפרק ד' לדוח זה.

<sup>56</sup> וראו כאן.

# התנועה למען איכות השלטון בישראל (ע"ר)

الحركة من أجل جودة السلطة في إسرائيل The Movement for Quality Government in Israel



## ה. סיכום והמלצות

40. לסיכום, נראה שסטנדרט השקיפות אותו אימץ בנק ישראל והפיקוח על הבנקים, בייחוד בכל הנוגע להפעלת כל האכיפה והסתנכות שבסמכותו להפעיל, הינו מוגבל ביותר, ונופל מהסטנדרטים הנהוגים ברשות רגולציה פיננסית אחרת בישראל. סטנדרט מצמצם זה פוגע באמון הציבור במערכות הבנקאית, בסטנדרטים של ניהול תקין, ואך אינו תואם את התפישות המקובלות כיום בדבר תרומתה של השקיפות לציבורות המערכת הבנקאית. אשר על כן, קוראת התנועה לאיכות השלטון לקידום מהפכת השקיפות בפיקוח על הבנקים, ולקדם את שיתוף הציבור בפועלתו.

41. להבנתנו, יש שורה ארוכה של פרטי מידע אשר מפורטים על ידי הרגולטורים הפיננסיים המקצועיים (בחתימות הנדרשות למושאי פיקוחן, כמובן), אשר אין כל הצדקה להימנע מפרסוםם ביחס לפועלותו של הפיקוח על הבנקים. על כן, מן הראוי לפרסם באופן מיידי, בהתאם להנדרשות, את פרטי המידע הבאים ביחס להתנהלות הפיקוח על הבנקים, לשם הגברת השקיפות:

- א. פרסום פרטיים על המבנה הארגוני וככל בעלי התפקידים ופרטי יצירות הקשר עימם.
- ב. פירוט הקיימים המנחים את הרשות לבחינת גוף מבוקר.
- ג. פרסום היקפי השימוש של הרשות בצדדי אכיפה מסווגים שונים.
- ד. תיעוד ופרסום כלל הליכי אכיפה שנקבעה הרשות תוך נימוק החלטות הרשות למדיניות האכיפה שנקבעה.
- ה. פירוט צרכי הביקורת שנקבעה הרשות.
- ו. חשיפת מסקנות כליליות של הרשות מהליכי הביקורת.
- ז. פירוט תכני וממצאי מפגשים בראשות עם המפקחים (במסגרת "שולחנות עגולים").

\* \* \* Communication Result Report ( 6. Nov. 2018 12:08 ) \* \* \*

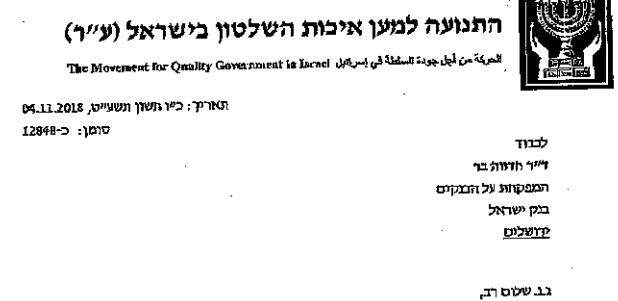
1) netzer\_sereni  
2)

Date/Time: 6. Nov. 2018 12:00

File No.	Mode	Destination	Pg (s)	Result	Page Sent
1719	Memory TX	026669590	P. 17	OK	Not Sent

Reason for error  
E. 1) Hang up or line fail  
E. 3) No answer  
E. 5) Exceeded max. E-mail size

E. 2) Busy  
E. 4) No facsimile connection



טלפון: 02-6552401  
שם המתקבל: יגאל  
תפקיד המתקבל: מנכ"ל  
משרד/רשות: משרד החקלאות  
שעה: 12:45  
תאריך: 01/12/2018  
שם מבצע אישור: יגאל גת

בשם ובסכומו לבען איכות השלטון בישראל, לייר, (להלן: "ה坦ועה") ו征求ו נציגו אליך מלפני:

1. הנטענה לסייעו שלטונו פועלתו מזו לעודע תוצאות עימות לבבורה וקוחות השיקופות בפרקתו על הבנקים, והנטען בטענו מסחה לבutor זיהוי עקב הפשיטה החקונית שהונאה נשים תחתו, כපנטון נזון אשראי פתקא מתקף עטן ללוות מודלים מילויים, נשוי שוטגיאל פטוט מיטבעוני אונסדים זיכריה, ואנו היפטר מעט קשות או דיאזט בחגורה שיקופות פועלות הפקתו על הבנקים, ואונתולת כמות וזה בסתה כלפין נון עון הפקות חיצונית תריבורין, ככל שהוא בוגר על אנטושם צחיר אנטושם במשוכב חיצונית ומכומות הסכמה טענו עבוי רתולוין.

2. כוון נברה הוכחוה מזיכרונות דבר וזכור בשינוי מקוף וחסוי של סדרה תזקיפות בעשלותה של מפקודה לעונתם בסיכון שיראל לאור שיקופות המשא ומתן גלגולו של נושא הניגויי עם הלקוחות וה\_ticks הלקוחה הפלגומומיה תלוחות גאנטה הפלסיטי חסידי אשורה לרווחי פיקסיו גחלין, ועם רבנן נלהקה שמי מנקירט שניעדו להוכיח את מודת שיקיפות דונומותם בעשלותם והפקודה לעונתם בנסיבות מסוימת.

3. הנקיר החזאות, אשר החזרם במרץ 2018, השווה אז מידת השיקופות הכסופה צעלית גאניזו על הויסקי בישראל לו הלקוח בקשר גונטומורט מוקבלט בעטל, ומפקחים על גאנזיבת המאכיאן בעודינות שנות (בן-ברורי, ברסינגה, אונטולת, וזה אורלט).

4. הנקיר חשם, אשר מונרכט נגש ומונש לא לרשאהן, ביחס לשיקופות אז מודת שיקופות בעשלותם על הלקוח. על הויסקי לאט גאנזיבם בקשר גונטומורט מוקבלט גאנזיבם בישראל, הנזיראש למושאי פטוקודו שלוטם ובזוןך נון כהונת ורשות ליריות ען, ווועז האביבים הנטען, רשות חמיסיה, רשות שוק והזון, בסטור וויסקי, מאנזיבם לאנגו הדילטמיין גאנזיבום.

טלפון: 02-5000076 \* סיד: 02-5000073-70 \* סיד: 91043  
דוא"ל: [info@qgov.org.il](mailto:info@qgov.org.il) \* טלפון: 02-5000076 \* סיד: 02-5000073-70 \* סיד: 91043 \* סיד: 91043 \* סיד: 91043  
כתובת: P.O.B.4207 Jerusalem 91043 \* Tel: 02-5000073 \* Fax: 02-5000076  
Email: [executive@qgov.org.il](mailto:executive@qgov.org.il) \* Web Site: [www.qgov.org.il](http://www.qgov.org.il)

עמוד 1 מתוך 2